

School of Happiness

**Algemene Voorwaarden
School of Happiness
Meidengeluk**

meidengeluk

School of Happiness

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met "Meidengeluk"

Meidengeluk is het merk wat onder School of Happiness valt. School of Happiness stelt zich daarom graag aan je voor.

Meidengeluk – ook wel bekend onder de handelsnaam School of happiness – valt onder de eenmanszaak School of happiness gedreven door Sabine Gelok en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55184235.

School of Happiness®
Sabine Gelok
Klarinetweg 9
4337 RB Koudekerke

www.schoolofhappiness.nl

www.meidengeluk.nl

info@schoolofhappiness.nl

Info@meidengeluk.nl

tel. 06 – 38 32 70 32

Bereikbaar op:

ma	9.00-17:00
di	9.00-17.00
wo	9.00-17.00
do-vr	9.00-13.30

Inleiding

Meidengeluk is een onderdeel van School of happiness en richt zich met name op meiden vanaf 12 jaar en (hun ouders) . Het is bedoeld voor hen die vastlopen in hun persoonlijke ontwikkeling, begeleiding van hun kind.

Meidengeluk/ School of Happiness werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijk afnemers (bedrijven). Daar waar specifieke bepalingen enkel gelden voor de ene of de andere doelgroep, zal dit altijd uitdrukkelijk worden vermeld. Dit betreft zogenaamde coachtrajecten.

Daarnaast kan het voorkomen dat Meidengeluk vanuit School of Happiness een behandelingsovereenkomst als alternatief therapeut met je aangaat, indien jij je laat behandelen. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen jou als patiënt en School of Happiness als behandelaar, tenzij uitdrukkelijk uit de wet dwingend anders wordt voorgeschreven. Zie hiervoor de bepalingen 7:446 en volgende, van het Burgerlijk Wetboek.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document leest, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je in de artikelen onder welke voorwaarden Meidengeluk van School of Happiness valt en haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

1. Definities

- a) Aanbieding: met een moeilijk woord de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht.
- d) Behandelingsovereenkomst: een overeenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek.
- e) CAT: Collectief alternatieve therapeuten.
- f) Dag: kalenderdag.
- g) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- h) Duurzame gegevensdrager: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- i) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

School of Happiness

- j) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, die School of Happiness ter beschikking stelt dat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.
- k) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Meidengeluk / SCHOOL OF HAPPINESS die wordt gedaan aan de opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- l) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS geleverd wordt.
- m) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon - met wie Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS de overeenkomst sluit.
- n) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- o) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- p) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Dit alles in het kader van een door Meidengeluk/ School of Happiness georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten (zoals een academy en webshop), tot en met het sluiten van de overeenkomst.
- q) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS geen invloed kan uitoefenen en waardoor Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van SCHOOL OF HAPPINESS;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- r) Partijen: jij en Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS samen.
- s) Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen
- t) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, waarop Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen.
3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, verklaar jij

dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

3. Hoe een overeenkomst (oftewel opdracht) tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontlenen aan door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
6. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
7. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Meidengeluk/SCHOOL OF Meidengeluk/HAPPINESS daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS aangeeft dat dit wel het geval is.
8. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS het recht om het aanbod te herroepen.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS.

3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Coaching en jouw verplichtingen daarin

1. Een onderdeel van het aanbod van Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS betreft de (langdurige) samenwerking tussen partijen via coaching, waarbij 100% commitment van jou verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a) jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen, herhaaldelijk rapportages niet invullen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen);
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) jij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) of als door de vertraging aan jouw kant niet langer van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e) Voorts is Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan worden gevergd.
3. Als je recht hebt op periodieke individuele calls (zoals telefonisch, via Skype, Zoom of een ander medium), dan dient dit in de betreffende contractperiode te zijn opgemaakt.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor jouw rekening.
5. Het is je uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een online programma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan je een boete worden gegeven en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.
6. Als je na de looptijd van de overeenkomst nog recht hebt op een bepaald onderdeel / bepaalde onderdelen van een programma, heb je 1 (lees: één) maand de tijd om dit onderdeel/deze onderdelen te claimen en in te (laten) plannen. Als je aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als je niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen deze rechten te vervallen.

6. Specifieke bepalingen behandelingsovereenkomst

1. Dit artikel geldt specifiek voor jou als je een behandelingsovereenkomst met Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS aangaat
2. De artikelen 7:446 tot en met 468 van het Burgerlijk Wetboek worden hierbij als ingelast van toepassing verklaard.
3. Voor het verlenen van een behandeling is jouw goedkeuring vereist.
4. Indien je tussen de 12 en 16 jaar bent is naast jouw goedkeuring ook goedkeuring vereist van je wettelijk vertegenwoordiger, tenzij de behandeling kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor jou te voorkomen. Vanaf 16 jaar kun je zelf toestemming geven.
5. Indien je jonger dan 12 jaar bent, dient jouw wettelijk vertegenwoordiger goedkeuring te geven.
6. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan de behandelingsovereenkomst niet opzeggen, behoudens gewichtige redenen.
7. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan de aansprakelijkheid voor de behandelingsovereenkomst niet beperken of uitsluiten.

7. Inschakelen van derden

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zo nodig communiceren.

8. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten (en eventuele bestaande rechten) van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, komen toe aan Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS. Dit geldt in de meest ruime zin van het woord.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS daartoe bevoegd.
3. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft altijd het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer jij het resultaat zonder vermelding van naam van SCHOOL OF HAPPINESS openbaar wilt maken of wilt verveelvoudigen, zul je hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS moeten vragen.
4. De in het kader van de opdracht door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten,

¹ **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5. Als je deelneemt aan een programma, training, workshop, podcast, event et cetera en jij op de een op andere wijze kennisneemt van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de online academy, online omgeving, social media, website e.d. - zulks in de meest ruime zin van het woord – zul jij je ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.
6. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering aan derden - van het bedoelde onder dit artikel - is jou verboden. Dit geldt in de meest ruime zin van het woord.
7. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
8. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
9. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij uit de wet dwingend anders wordt voorgeschreven.

9. Gebruik van het resultaat

1. Jij verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits je volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Jij hebt zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
6. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS geacht de belangen van opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.

7. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

10. Betaling(svoorwaarden)

1. De betalingsverplichting ontstaat zodra er een overeenkomst is aangegaan.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur. Daarnaast wordt er bij training en trajecten vaak 50% aanbetaald. Zie punt 4.
3. Facturatie gebeurt digitaal.
4. Facturatie gebeurt altijd op de volgende wijze: er wordt een aanbetaling van 50% in rekening gebracht. De overige 50% wordt in termijnen over de looptijd van de opdracht verspreid dan wel in een keer in rekening gebracht op de helft van de looptijd, tenzij partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt.
5. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Hiervoor geldt altijd een opslag van 5%.
6. Indien je in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
7. De eventuele kosten die Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod, tenzij anders aangegeven. Als er materialen, consulten of andere zaken nodig zijn die niet standaard in het traject zitten, zullen deze enkel in onderling overleg aangeschaft en doorberekend worden aan jou.
8. Als je de betalingstermijn hebt overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer je binnen 14 dagen nog niet aan de verplichtingen hebt voldaan, ben je vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit wordt berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
10. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. SCHOOL OF HAPPINESS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
11. Indien hetgeen in het vorige lid zich voordoet, heeft Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar jou.
12. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.
13. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

11. Overmacht

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid

die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of verzetten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of terugbetaling aan de andere partij.
3. Als Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Je bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zich naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een alternatieve oplossing.

12. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel jij als Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) uitstel van betaling;
 - iii) of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft bij annulering door jou (consument zijnde) het recht om de volgende zaken in rekening te brengen:
 - alle tot dan toe gemaakte kosten en
 - de redelijke kosten van gedeelde winst.
3. (Online) Programma/traject (duurovereenkomst)
Bij het volgen van een programma/traject, geldt het volgende:
Voor het deelnemen aan een programma/traject is 100% commitment gevraagd. Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als jij om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk.
4. Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS heeft bij annulering door bedrijven voor aanvang van het behandeltraject (dat wil zeggen er zijn nog activiteiten zijn gestart) het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, die bestaan uit:
 - a. Annulering binnen 24 uur: 35% van het totaalbedrag;
 - b. Annulering tussen 1 week en 24 uur: 25% van het totaalbedrag;
 - c. Annulering tussen 1 en 2 weken: 15% van het totaalbedrag.
5. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het vooraf annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.
6. Het afzeggen van een afspraak (binnen een traject of een losse afspraak) kan kosteloos tot 24 uur van te voren. Binnen deze 24 uur heeft SCHOOL OF HAPPINESS het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.
7. Deelnemer Events/Workshops/Masterclass/Training (enkel voor bedrijven)
Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum).

8. Wanneer jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/ training/webinar te bezoeken.
9. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kent een coulanceregeling, die inhoudt dat door SCHOOL OF HAPPINESS aan te merken bijzondere gevallen er kan worden besloten in het voordeel van jou af te wijken van hetgeen van bovenstaande annuleringsbeleid.
10. Is Meidengeluk.SCHOOL OF HAPPINESS toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

13. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht (geldt niet voor behandelingsovereenkomsten)

1. Bij een koop op afstand van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, kenbaar te maken aan Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS
3. Als je een bedrag betaald hebt, zal Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt tenzij de je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS kan jouw herroepingsrecht uitsluiten voor diensten zoals hierna omschreven.
6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren diensten die direct worden geleverd, voor zover:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming door jou; en
 - jij hebt verklaard dat je daarmee afstand doet van het recht van ontbinding.

14. Aansprakelijkheid (geldt niet voor behandelingsovereenkomsten)

De leden 1 t/m 6 gelden alleen voor zakelijke afnemers:

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS aansprakelijk tot de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is bovendien slechts aansprakelijk indien je aantoonde schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
4. Aansprakelijkheid van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

6. Bovenstaande leden gelden in alle gevallen tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS.

Leden 7 t/m 11 gelden uitsluitend voor consumenten:

7. Je bent te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten & producten van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS en kan Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS gerelateerde diensten.
8. Indien Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door jou ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS ingeschakelde derden;
 - d. Overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
9. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
10. Aansprakelijkheid van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
11. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid tot de vergoeding van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
13. Je vrijwaart Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS hiertegen en stelt Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

15. Klachtenregeling

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS doet er alles aan om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Mocht je desondanks toch een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan zul je Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS hiervan binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in kennis moeten stellen.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is aangesloten bij meerdere branche- en beroepsorganisaties, zoals CAT.

3. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS zal eerst de klacht proberen minnelijk op te lossen. Mochten wij samen niet tot een tevreden afhandeling komen, dan bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de [klachtencommissie of klachtenfunctionaris van het CAT](#) waarmee Meidengeluk/ SCHOOL OF HAPPINESS voldoet aan de eisen die de Wkkgz stelt.
4. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten, of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

16. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Meidengeluk/SCHOOL OF HAPPINESS behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.